

**Technical Manager DACH and Service Center EMEA (m/f)
Drives & Automation**

Ref.: AHB 1749

Seit mehr als drei Jahrzehnten ist unser Mandant ein zuverlässiger Partner für seine Kunden in Europa, dem Nahen Osten und in Afrika. Mit hocheffizienten Lösungen für energieintensive Branchen wie der Fertigungs- und Informationsindustrie, der Fabrikautomation sowie Daten- und Logistikzentren bietet das Unternehmen seinen Kunden die Spitzentechnologie für die nächste Stufe der Energieeinsparung und der Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks.

Zur Unterstützung der Technologieführerschaft unseres Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen

Technical Manager DACH and Service Center EMEA (m/f)

Standort: Metropolregion Frankfurt am Main
Anstellung: Vollzeit
Reisetätigkeit: gelegentlich

Ihre Verantwortung:

- ◆ Führung der Mitarbeiter in der Technischen Abteilung DACH und im Service Center EMEA.
- ◆ In diesen Funktionen berichten Sie direkt an den Sales Department Manager DACH und den Technical Department Manager (HQ Service Center).
- ◆ Führungsmaßnahmen durchführen: Ziele setzen, Ergebnisse bewerten und notwendige Schulungsmaßnahmen für Ihre Mitarbeiter in die Wege leiten.
- ◆ Enge Zusammenarbeit mit den Kunden des Unternehmens, um die technischen Anforderungen zu ermitteln und komplexe Probleme in Bezug auf Motorsteuerungen, Maschinen usw. zu lösen.
- ◆ Verantwortlich für die technische Anwendung / Anpassung von hochwertigen Komponenten (Wechselrichter, Frequenzumrichter, Motoren usw.).
- ◆ Anwendung professioneller Analyse-, Diagnose- und Problemlösungsmethoden zur Bestimmung des passenden Produkts für den Kunden sowie dessen Bedarf an Unterstützung.
- ◆ Vollständige Analyse von Kundenanforderungen und Sicherstellung, daß die Produkte sowohl gemäß den Kundenspezifikationen eingesetzt werden als auch den geschäftlichen Zielen des Unternehmens entsprechen.
- ◆ Arbeiten Sie mit hohem Freiheitsgrad an komplexen Projekten und unterstützen Sie weniger erfahrene Kollegen. Darüber hinaus führen Sie Ihr Team erfolgreich zur Erreichung der technischen Vorgaben und Ziele.
- ◆ Technische Vertriebsunterstützung während der Angebotsphase und im Falle von Kundentests.
- ◆ Planung, Entwicklung und Aufrechterhaltung von Qualitätsstandards für sich noch in der Produktion befindliche und fertige Technologieprodukte.
- ◆ Durchführung von Qualitätsprüfungen und Messungen, Anbieten technischer Unterstützung, nicht nur für die Fehlererkennung, sondern auch für die Untersuchung der Ursachen von Ausfällen. Leitung der Serviceabteilung nicht nur im Hinblick auf Reparaturen, sondern auch in der Ursachenanalyse.
- ◆ Analysieren Sie Fehler bei Produktrückläufern und schlagen Sie Korrekturmaßnahmen vor. Untersuchung von und Reaktion auf Kundenbeschwerden bezüglich Qualität / Fehlern.
- ◆ Lernen Sie von dienstälteren Fachkollegen und profitieren Sie von deren Erfahrung.
- ◆ Überwachen Sie die korrekte Implementierung von Produktmodifikationen in der Montage.

Ihr Profil:

- ◆ Abgeschlossene technische Hochschulausbildung in Elektrotechnik / Elektronik, einem artverwandten Fachgebiet oder andere vergleichbare professionelle Berufsausbildung.
- ◆ Mindestens fünf bis sieben Jahre Berufserfahrung mit hervorragenden Kenntnissen u.a. in Frequenzumrichtern, Wechselrichtern, Elektromotoren und Schaltschränken, vorzugsweise in Kombination mit zwei bis drei Jahren erster Führungserfahrung.
- ◆ Umfassende Kenntnisse technischer Produktanwendungen und kundenspezifischer Anpassungen (z.B. in Motion Control oder anderen Applikationen).
- ◆ Ausgeprägte Fähigkeit, neue Lösungen gemäß Kundenspezifikation zu entwickeln.
- ◆ Ausgezeichnete zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten. Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind ein MUSS, zusätzliche Sprachen wie Französisch, Italienisch oder Spanisch von VORTEIL.
- ◆ Teamplayer mit positiver Grundeinstellung und Selbstdisziplin.
- ◆ Interkulturelle Soft Skills und Kompetenzen in Menschenführung.
- ◆ Serviceorientierung und Kundenfokus auf hohem Niveau.
- ◆ Fähigkeit, unter Zeitdruck zu arbeiten.

Das Unternehmen bietet Ihnen:

Erfolg kommt vom Potential jedes Einzelnen. Einer für alle und alle für einen. Als Teil eines internationalen Konzerns bietet das Unternehmen nicht nur die üblichen Sozialleistungen und Rahmenbedingungen, sondern auch hervorragende Möglichkeiten für persönliches Wachstum in einem multikulturellen Umfeld. Dazu gehören interne und externe Schulungen sowie regelmäßig auch neue Herausforderungen im Rahmen des persönlichen Entwicklungsprogramms.

Werden Sie Teil eines tollen Teams – Ihres Teams!

Das ist Ihre Chance:

Sie sind ein echter Antriebsspezialist und Leistungselektronik ist Teil Ihrer DNA. Lösungen für technische Herausforderungen oder neue Anwendungen zu finden, ist ein starker Motivator für Sie. Es macht Ihnen Spaß, diese gemeinsam mit Kunden und Ihrem Team umzusetzen. Nach einigen Jahren an der technischen Front haben Sie herausgefunden, daß Ihnen Führungsaufgaben leichtfallen und Menschen auf Ihr Fachwissen und Ihrer Person vertrauen.

Das trifft auf Sie zu? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Hier haben Sie Zukunft!

Ihr Kontakt:

Armin Belle
Unternehmensberatung
An der Talmühle 5
61462 Königstein
06174 / 259 5340
Personal@ahbcon.com
<https://www.arminbelle.de>

Wichtig:

Bitte senden Sie zuerst lediglich Ihren Lebenslauf als PDF-Datei per E-Mail, keine vollständigen Unterlagen und keine Briefpost. Vielen Dank.

Wir beantworten jede seriöse Bewerbung – **versprochen!**